

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Ciebie przez witrynę internetową www.multichem.pl (dalej zwaną „Witryną” lub „Stroną”) prowadzoną przez MULTICHEM spółka z o.o. z siedzibą w Luboniu, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

1. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE?

Administratorem Twoich danych osobowych jest MULTICHEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Luboniu, kod pocztowy 62-030 Luboń, ul. Przemysłowa 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000104551, NIP 7791548062, REGON: 630765083 („My”).

Kontakt:

Możesz się kontaktować z nami korespondencyjnie pod adresem MULTICHEM sp. z o.o., ul. Przemysłowa 2, 62-030 Luboń lub mailowo: admin@multichem.pl.

2. JAKIE DANE GROMADZIMY I W JAKIM CELU?

Źródło danych	Kategorie danych osobowych	Cel przetwarzania oraz podstawa prawna	Okres przechowywania
Logi serwera	adres IP czas i data odwiedzin typ przeglądarki i systemu operacyjnego odwiedzone podstrony	- Administrowanie serwerem na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust.1 lit. f) RODO. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z naszej Witryny.	12 miesięcy
Formularze kontaktowe	temat zapytania imię i nazwisko adres e-mail numer telefonu (opcjonalnie) treść zapytania firma (opcjonalnie) miejsowość (formularz kontaktowy Simplex)	- Udzielenie odpowiedzi na pytania użytkownika przesłane poprzez formularz kontaktowy - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust.1 lit. f) RODO. - Nawiązanie lub zachowanie relacji biznesowych pomiędzy nami a użytkownikiem lub podmiotami, które użytkownik reprezentuje lub bądź w których organach zasiada - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust.1 lit. f) RODO. - Zachowanie stałego kontaktu w związku ze złożonym zapytaniem na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust.1 lit. f) RODO. - Usprawienie komunikacji w związku ze złożonym zapytaniem i jego obsługi (dotyczy numeru telefonu, którego podanie w formularzu kontaktowym nie jest obowiązkowe dla skorzystania z formularza) – na podstawie zgody użytkownika wyrażonej poprzez aktywne wskazanie w formularzu swojego numeru telefonu - art. 6 ust.1 lit. a) RODO. - Identyfikacja (na podstawie informacji o miejscowości) właściwego dystrybutora obsługującego dany rejon geograficzny co pozwala przekazać dane kontaktowe odpowiedniego przedstawiciela handlowego (dot. formularza kontaktowego dla Simplex) - art. 6 ust.1 lit. f) RODO.	Co do zasady do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, z zastrzeżeniem kwestii dotyczących roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec nas i jakie mogą przysługiwać nam wobec Ciebie.

<p>Formularze zapisu do newslettera oraz checkboxy zgody na otrzymywanie informacji handlowych</p>	<p>adres e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Przesyłanie informacji handlowych, w tym newslettera - na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust.1 lit. a) RODO. 	<p>Do momentu wycofania zgody poprzez link anulowania subskrypcji dołączony do każdej informacji handlowej.</p>
<p>Cookiebot CMP</p>	<p>Zgoda użytkownika jest rejestrowana i dokumentowana poprzez rejestrację anonimowego numeru IP użytkownika, klienta użytkownika przeglądarki, adresu URL witryny, daty i godziny wyrażenia zgody oraz unikalnego, zaszyfrowanego klucza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Umożliwienie użytkownikom Strony zarządzania zgodami na instalację plików cookie i w stosownych przypadkach związane z tym przetwarzanie danych osobowych - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust.1 lit. f) RODO. 	<p>Po 12 miesiącach zgoda jest automatycznie usuwana z logu.</p>
<p>Narzędzia analityczne Strony (szczegółowe informacje o wykorzystywanych na stronie narzędziach statystycznych zostały zamieszczone w dalszej części Polityki Prywatności)</p>	<p>identyfikatory internetowe, w tym identyfikatory plików cookie, adres IP, identyfikatory urządzenia oraz identyfikatory użytkownika</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opracowywanie statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze Strony, w tym zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie) - na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust.1 lit. a) RODO, z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie. 	<p>Szczegółowe informacje na temat trwałości poszczególnych plików cookie zostały wskazane w Witrynie, które umożliwia zarządzanie preferencjami oraz zgodami dotyczącymi wykorzystania plików cookie (link dostępny u dołu naszej Strony po kliknięciu w ikonę spinacza).</p>
<p>Rozwiązania marketingowe wykorzystywane na Stronie (szczegółowe informacje o wykorzystywanych na stronie narzędziach marketingowych zostały zamieszczone w dalszej części Polityki Prywatności)</p>	<p>unikalny identyfikator reklamowy użytkownika dane dotyczące aktywności na stronie, w tym analizy kliknięć identyfikator urządzenia typ przeglądarki domena oraz język komunikacji system operacyjny oraz przypisane mu ustawienia, kraj i strefa czasowa, odwiedzone witryny internetowe preferencje osobiste oraz marketingowe identyfikatory plików cookie oraz znaczniki pikselowe, adres IP nazwa dostawcy Internetu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prowadzenie działań związanych z marketingiem naszych produktów i usług - na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust.1 lit. a) RODO, z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie. - Analiza aktywności użytkownika (w tym profilowanie) w Witrynie celem dostosowania (w tym zautomatyzowanego) usług i treści do indywidualnych preferencji użytkownika, w tym ukierunkowanej reklamy - na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust.1 lit. a) RODO, z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie (profilowanie na podstawie danych osobowych w celu zautomatyzowanego prezentowania treści dostosowanych do preferencji użytkownika odbywa się wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody użytkownika, którą można wycofać/zmienić w każdej chwili w narzędziu umożliwiającym zarządzanie zgodami na instalację plików cookie, do którego link znajduje się u dołu naszej Strony pod ikoną spinacza). - Pomiar skuteczności reklam oraz konwersji w ramach stosownych sieci reklamowych - na podstawie zgody użytkownika - art. 6 ust.1 lit. a) RODO, z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie. 	<p>Szczegółowe informacje na temat trwałości poszczególnych plików cookie zostały wskazane w narzędziu używanym w Witrynie, które umożliwia zarządzanie preferencjami oraz zgodami dotyczącymi wykorzystania plików cookie (link dostępny u dołu naszej Strony po kliknięciu w ikonę spinacza).</p>
<p>Formularz zapisu na szkolenie</p>	<p>Imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu.</p>	<p>Umożliwienie użytkownikom Strony korzystania z formularza zamówienia/zapisu na szkolenie w zakładce „Szkolenia”, a w szczególności w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizacji zamówienia/zapisu na szkolenie złożonego w ramach formularza na Stronie - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w przypadku, gdy stroną umowy jest osoba fizyczna na podstawie niezbędności do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na 	<p>12 miesięcy</p>

		<p>Żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, gdy stroną umowy jest osoba prawna,</p> <ul style="list-style-type: none"> - utrzymywania bieżącego kontaktu w związku z zamówieniem/zapisem na szkolenie - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, - usprawnienia komunikacji w związku z zamówieniem/zapisem na szkolenie, potwierdzenia udziału w szkoleniu, ustalenia preferencji technicznych szkolenia (system lakierniczy, poziom zaawansowania), przekazania pilnych informacji dotyczących np. zmiany terminu czy wskazówek dojazdu a także w celach organizacyjnych oraz zapewnienia bezpieczeństwa (dotyczy numeru telefonu) - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, - nawiązania lub zachowania relacji biznesowych pomiędzy nami a użytkownikiem lub podmiotami, które użytkownik reprezentuje bądź w których organach zasiada - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. 	
Konto użytkownika	<p>adres e-mail hasło imię i nazwisko numer telefonu (opcjonalnie) nazwa firmy (opcjonalnie) branża kraj dane pochodzące z ankiet satysfakcji dane dotyczące certyfikatów uzyskanych/dostępnych w ramach konta dane dotyczące uczestnictwa w programie lojalnościowym gromadzenia i wykorzystania punktów, odbioru nagród oraz innych aktywności w koncie dane dotyczące udzielonych zgód marketingowych</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizacja umowy o prowadzenie konta oraz w stosownym przypadku umowy udziału w programie lojalnościowym art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – gdy stroną umowy jest osoba fizyczna, na podstawie niezbędności do wykonania umowy lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, gdy stroną umowy jest osoba prawna. - Usprawnienie komunikacji w związku ze współpracą z Klientem oraz obsługą jego konta oraz w stosownych przypadkach obsługi programu lojalnościowego (dotyczy numeru telefonu, którego podanie nie jest obowiązkowe) – na podstawie zgody użytkownika wyrażonej poprzez aktywne wskazanie w ramach konta swojego numeru telefonu - art. 6 ust.1 lit. a) RODO. - W stosownych przypadkach – realizacja obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie dotyczącym odbioru nagród w ramach uczestnictwa w programie lojalnościowym – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. 	<p>Do momentu usunięcia konta lub usunięcia poszczególnych danych przetwarzanych w ramach konta.</p> <p>Ankiety satysfakcji w formie zanonimizowanej, tj. bez danych osobowych, mogą być przechowywane także po usunięciu konta, aby zapewnić zgodność z wymaganiami systemów zarządzania jakością stosowanych w naszej firmie.</p>
Konto Pracownika	<p>Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Pracowników zawiera treść obowiązku informacyjnego dedykowana Pracownikom, który administrator realizuje odrębnie.</p>		

W stosownych przypadkach, pewne dane, o których mowa powyżej możemy przetwarzać w celach związanych z realizacją naszych prawnie uzasadnionych interesów - art. 6 ust.1 lit. f) RODO:

- dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych związanych z administrowaniem Witryną,
- przechowywania danych dla zapewnienia rozliczalności (w tym wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa),
- ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń.

Ponadto zbieramy i wykorzystujemy zagregowane dane, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Na przykład możemy agregować dane dotyczące użytkownika naszej Strony, aby obliczyć procent użytkowników uzyskujących dostęp do określonej funkcji Witryny. Jeśli jednak połączymy dane zagregowane z Twoimi danymi osobowymi, może to bezpośrednio lub pośrednio Cię zidentyfikować.

Nie gromadzimy szczególnych kategorii danych osobowych (w tym danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych,

danych genetycznych, danych biometrycznych, danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej). Nie zbieramy również żadnych informacji dotyczących wyroków skazujących oraz czynów zabronionych.

Nasza Witryna nie jest przeznaczona do użytku przez dzieci, nie gromadzimy świadomie danych dotyczących dzieci.

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może wiązać się z brakiem możliwości skorzystania z części usług naszej Strony.

W przypadku danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem zakładki „Kariera” zamieszczamy dedykowaną odrębną informację na temat przetwarzania danych osobowych w linku pod formularzami. Rekomendujemy zapoznanie się z ich treścią w przypadku korzystania z formularzy.

3. PLIKI COOKIE

Nasza Strona korzysta z plików cookie – małych plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu użytkownika Strony, które zawierają informacje związane z korzystaniem ze Strony. Dzięki nim Strona działa poprawnie, jest chroniona przed nadużyciami i umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcji.

Zgodnie z udzielonymi zgodami, możemy też używać plików cookie do personalizacji treści i reklam oraz analizy ruchu w Witrynie.

Szczegóły dotyczące konkretnych narzędzi znajdziesz w dalszej części Polityki Prywatności.

Strona może zawierać linki do zewnętrznych stron i aplikacji, które również używają cookie – nie mamy na nie wpływu. Zalecamy zapoznanie się z ich politykami prywatności przed rozpoczęciem korzystania.

Pliki cookie w zależności na trwałość dzielą się na:

- Sesyjne - usuwane po zamknięciu przeglądarki.
- Stałe - przechowywane przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Podział plików cookie ze względu na ich funkcję:

- Niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony internetowej poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.
- Pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.
- Statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy korzystają ze strony.
- Marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu użytkownika, dając użytkownikom możliwość zarządzania i/ lub usuwania plików cookie zgodnie z własnymi preferencjami.

Link do stosowanego na Stronie narzędzia, umożliwiającego zarządzanie Twoimi preferencjami dotyczącymi instalacji plików cookie, znajdziesz u dołu naszej Strony, klikając na ikonę spinacza.

W celu usunięcia plików cookie zapisanych na Twoim komputerze, zastosuj się do instrukcji, które producent Twojej przeglądarki udostępnia na stronie pomocy dotyczącej zarządzania plikami cookie w jego produktach.

4. NARZĘDZIA, KTÓRE WYKORZYSTUJEMY NA STRONIE

W celu wykorzystania w sposób zoptymalizowany informacji zawartych między innymi w plikach cookie, korzystamy z narzędzi analitycznych oraz narzędzi umożliwiających nam zarządzanie reklamą i marketingiem naszych produktów, w tym poprzez wyświetlanie ukierunkowanej reklamy opartej na rozpoznaniu urządzenia użytkownika.

Narzędzia te pozwalają nam także na takie przetworzenie zebranych informacji, które wspomaga nasze prace badawczo-rozwojowe oraz wspiera nasze działania marketingowe.

Stosownie do udzielonych nam przez Ciebie zgód, Twoje dane osobowe (zbierane m.in. za pomocą plików cookie) mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), a na podstawie zebranych informacji (np. danych dotyczących Twoich preferencji) możemy dostosowywać prezentowane w naszej Witrynie i poza nią treści, w tym treści reklamowe.

W granicach udzielonych nam przez Ciebie zgód, za pomocą wykorzystywanych narzędzi możemy również udostępniać informacje o korzystaniu z naszej Witryny naszym partnerom reklamowym i analitycznym, którzy mogą łączyć je z innymi informacjami, które im przekazałeś lub które sami zebrali w wyniku korzystania przez Ciebie z ich usług. Zgoda na marketingowe pliki cookie oznacza zgodę na takie udostępnianie i zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych w celu personalizacji treści i reklam, również poza naszą Stroną.

Za pomocą narzędzi analitycznych i marketingowych od Google przetwarzamy dane związane z aktywnością użytkowników na naszej Stronie, w tym identyfikatory internetowe w celu dostarczenia spersonalizowanych na podstawie profilowania reklam lub monitorowania wyborów użytkowników.

Nasze działania z wykorzystaniem przedmiotowych narzędzi podejmujemy jedynie w granicach wyrażonych przez użytkownika zgód na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie w tym zgód dotyczących zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz przekazywania danych partnerom reklamowym (art. 6 ust.1 lit. a) RODO). **Ustawienia swoich zgód możesz w każdej chwili sprawdzić/zmienić w narzędziu umożliwiającym zarządzanie zgodami na instalację plików cookie, do którego link znajdziesz u dołu naszej Strony, klikając na ikonę spinacza. W celu usunięcia plików cookie już zapisanych na Twoim komputerze, zastosuj się do instrukcji, które producent Twojej przeglądarki udostępnia na stronie pomocy dotyczącej zarządzania plikami cookie w jego produktach.**

Narzędzie	Zakres danych przetwarzanych	Opis działania	Relacja z Google (RODO)
Google Analytics 4 (GA4)	Identyfikatory online (pliki cookie, ID urządzenia, IP - używany tymczasowo do geolokalizacji, nie jest przechowywany ani udostępniany w raportach), dane o aktywności na stronie, przybliżona lokalizacja	Analiza statystyk, zachowania użytkowników, mierzenie konwersji, UX, marketing. Podczas zbierania danych Google Analytics 4 nie rejestruje ani nie przechowuje adresów IP. Analytics usuwa wszelkie adresy IP zebrane od Użytkowników z UE, zanim zapisze je, korzystając z domen i serwerów na terenie UE. Zebrane dane zostaną usunięte po 14 miesiącach. Aby zrezygnować z plików cookie Google Analytics, możesz również pobrać i zainstalować dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics (ang. Opt-out Browser Add-on): dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics . Więcej informacji dotyczących zbierania danych użytkowników przez Google dostępnych jest w linku: https://policies.google.com/technologies/partner-sites .	Powierzenie danych – Google jako procesor
Google Tag Manager (GTM)	Techniczne dane: adres IP, identyfikatory online (logi ładowania kontenera, dane z warunków aktywacji tagów)	Zarządzanie i uruchamianie tagów (np. GA4, Ads).	Powierzenie danych – Google jako procesor
Google Ads	Identyfikatory online (np. identyfikatory plików cookie, identyfikatory urządzeń, IP), dane o konwersjach, dane demograficzne, dane z kampanii reklamowych	Wyświetlanie reklam w sieci reklamowej Google, śledzenie konwersji, remarketing, czyli wyświetlanie reklam użytkownikom, którzy weszli w interakcję z naszą Witryną. W ramach korzystania z usług reklamowych Google, na naszej stronie mogą być stosowane technologie plików cookie oraz podobnych technologii śledzących (takich jak tzw. web beacons). W związku z tym, inne firmy – w tym Google oraz partnerzy reklamowi – mogą, w zależności od udzielonych przez użytkownika zgód, umieszczać pliki cookie w przeglądarce użytkownika, odczytywać je lub stosować web beacons w celu gromadzenia informacji o interakcjach z reklamami oraz zawartością strony. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Google dostępne są tutaj: Jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google oraz Pytania dotyczące reklam i Twojej prywatności . Użytkownicy mogą w sekcji Ustawienia reklam Google cofnąć swoją zgodę na korzystanie przez Google z plików cookie lub identyfikatorów urządzeń. Użytkownicy mogą także skorzystać z cofnięcia na stronie rezygnacji Network Advertising Initiative ich zgody na korzystanie przez innych dostawców zewnętrznych z plików cookie oraz skorzystać z kontrolowania identyfikatorów urządzeń w ustawieniach poszczególnych urządzeń .	Udostępnienie danych – Google jako administrator

<p>Google Signals</p>	<p>Identyfikatory Google, dane demograficzne, dane z wielu urządzeń (dla zalogowanych użytkowników Google)</p>	<p>Raportowanie cross-device, remarketing, wzbogacenie danych w GA4 o dane z kont Google. Gdy Użytkownicy włączają personalizację reklam w usługach Google, Google jest w stanie opracować holistyczne spojrzenie na to, jak ci Użytkownicy wchodzi w interakcję z usługą online z wielu przeglądarek i urządzeń. Google Signals to dane sesji pochodzące z witryn i aplikacji, które są powiązane z użytkownikami zalogowanymi na konta Google, mającymi włączoną personalizację reklam. Powiązanie tych danych umożliwia raportowanie działań użytkowników na różnych urządzeniach, remarketing oraz eksport konwersji do Google Ads.</p> <p>Aby Google mogło zbierać takie dane, użytkownik musi wyrazić zgodę w ustawieniach personalizacji reklam w swoim koncie Google. Mechanizm Google Signals porównuje dane zebrane przez stronę z tymi, które Google posiada w ramach własnych usług (np. lokalizacja, przeglądarka, urządzenie, historia wyszukiwania). Jeśli dane te się pokrywają, użytkownik jest identyfikowany jako ta sama osoba i uwzględniany w raportach. Dane te są anonimizowane i agregowane, a raporty dostarczane przez Google nie pozwalają na identyfikację konkretnych osób. Każdy użytkownik posiadający konto Google może wyłączyć personalizację reklam w Ustawieniach reklam Google.</p> <p>Dodatkowo, z naszej strony Google Signals uruchamiany jest wyłącznie wtedy, gdy użytkownik wyrazi zgodę na stosowanie plików cookie w celach marketingowych za pośrednictwem naszego narzędzia do zarządzania zgodami - zgodnie z art. 6 ust.1 lit. a) RODO. W przeciwnym razie dane nie są przesyłane do Google w ramach tego mechanizmu.</p>	<p>Udostępnienie danych – Google jako administrator</p>
-----------------------	--	---	---

Użytkownicy zalogowani w Google mogą też wyeksportować wszystkie rekordy ze strony Google, w sekcji „Moja aktywność” (w tym dotyczące reklam) przy użyciu udostępnianej przez Google funkcji [Pobierz swoje dane](#).

W związku z korzystaniem przez nas z narzędzi oferowanych przez Google, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych. Podstawą takiego transferu jest uczestnictwo Google LLC w programie [EU-U.S. Data Privacy Framework](#), uznanym przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony.

Google może również przekazywać dane do innych państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takich przypadkach:

- jeśli dany kraj objęty jest [decyzją Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony](#), transfer odbywa się na tej podstawie,
- w pozostałych przypadkach transfer opiera się na standardowych klauzulach umownych (SKU):

Zasady przetwarzania danych w usługach reklamowych Google, w przypadku których Google działa jako podmiot przetwarzający, są określone w dokumencie [Google Ads Data Processing Terms](#). Lista usług objętych tymi zasadami znajduje się pod adresem: <https://business.safety.google/adsservices/>. Dokument ten przewiduje stosowanie zarówno standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (SCC), jak i brytyjskich SKU (zgodnych z przepisami RODO obowiązującymi w Wielkiej Brytanii), w zależności od potrzeb konkretnego transferu danych.

Podobnie, [Warunki współpracy między administratorami danych](#), obowiązujące w przypadku, gdy Google występuje jako administrator danych, również uwzględniają odpowiednie SKU Komisji Europejskiej oraz brytyjskie SKU, w zależności od charakteru danego procesu przekazywania danych.

5. FILMY Z YOUTUBE OSADZONE NA NASZEJ STRONIE

Filmy z YouTube umieszczamy na naszej Stronie w rozszerzonym trybie prywatności. Oznacza to, że informacje o aktywności nie będą gromadzone przez serwis YouTube w celu personalizowania sposobu oglądania a materiały, które zostaną wyświetlone z włączonym rozszerzonym trybem prywatności, nie będą wpływać na przeglądanie treści w serwisie YouTube. Tryb rozszerzonej ochrony prywatności ogranicza śledzenie, ale YouTube może gromadzić dane po kliknięciu „Odtwórz”. Dlatego filmy są wyświetlane dopiero po wyrażeniu przez użytkownika zgody na marketingowe pliki cookie.

6. INTERAKCJA Z NAMI ZA POŚREDNICTWEM NASZYCH PROFILI W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Informacje przekazywane nam przez użytkownika w ramach interakcji z naszymi profilami w mediach społecznościowych mogą obejmować imię/nickname użytkownika, zdjęcie i inne informacje podawane w wiadomościach lub komentarzach.

Zasadniczo nie łączymy tych informacji z informacjami, które użytkownik przekazał nam w inny sposób (np. pocztą elektroniczną), chyba że okoliczności wskazują inaczej (np. użytkownik wysłał nam prywatną wiadomość na Facebooku, w której podał adres e-mail i poprosił o kontakt).

W ramach obsługi naszych profili na platformach mediów społecznościowych obsługiwanych przez Meta (Facebook), Meta Platforms Ireland Limited zapewniamy nam zagregowane statystyki, które pomagają nam lepiej zrozumieć rodzaje aktywności użytkowników na naszym profilu („Page Insights”). Aby uzyskać więcej informacji na temat danych przetwarzanych w ramach Facebook Page Insights, kliknij [tutaj](#). Meta Platforms Ireland Limited i my działamy jako współadministratorzy w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby Page Insights. Wszelkie informacje na temat obowiązków współadministratorów w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby Page Insights można znaleźć [tutaj](#).

Inni dostawcy mediów społecznościowych mogą również dostarczać nam zbiorczych statystyk dotyczących aktywności na naszych profilach społecznościowych.

W związku z interakcją użytkownika z naszymi profilami w mediach społecznościowych dane użytkownika będą przetwarzane przez nas na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO w celu odpowiadania na komentarze, wiadomości i recenzje zamieszczane na naszych profilach w mediach, społecznościowych, w stosownych przypadkach, utrzymywania relacji, zarządzania treściami publikowanymi na naszych profilach, prowadzenia badań i analiz dotyczących skuteczności komunikacji, do celów statystycznych.

Dane osobowe związane z aktywnością użytkownika na naszych profilach w mediach społecznościowych będą przechowywane do momentu ich usunięcia lub ograniczenia, co użytkownik może zrobić samodzielnie, korzystając z wewnętrznych systemów dostawcy mediów społecznościowych.

7. ŚRODKI TECHNICZNE

Dokładamy wszelkich starań, aby zabezpieczyć Twoje dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich. Stosujemy wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i Witryny. W szczególności komunikacja między Twoim komputerem a naszym serwerem, gdy zbieramy Twoje dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dodatkowo nasze bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich. W przypadku korzystania z usług podwykonawców – starannie weryfikujemy ich wiarygodność i stosowane przez nich zabezpieczenia w celu ochrony danych użytkowników naszej Witryny.

8. ODBIORCY TWOICH DANYCH

W stosownych przypadkach dane możemy przekazywać:

- osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym, które przetwarzają dane w naszym imieniu, np. firmom zajmującym się obsługą naszych systemów teleinformatycznych lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne oraz przestrzeń serwerową, firmom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze a także marketingowe, dostawcom stosowanych przez nas narzędzi analitycznych oraz marketingowych, dostawcom narzędzi do wysyłki newslettera - w zakresie, w jakim przetwarzają dane w naszym imieniu;
- innym podmiotom, które przetwarzają będą dane osobowe jako niezależny administrator danych: partnerom biznesowym (w tym reklamowym) w ramach stosowanych w Witrynie narzędzi marketingowych,
- podmiotom publicznym, jeżeli będzie to wynikało z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa.

9. OKRES PRZECHOWYWANIA TWOICH DANYCH

Powyższe sekcje Polityki zasadniczo wskazują okresy przechowywania danych osobowych, w stosownych przypadkach lub kryteria ich ustalania. Ogólne informacje na temat zasad ustalania okresów przechowywania znajdują się poniżej.

Dane osobowe, które przetwarzamy w oparciu o Twoją zgodę, jesteśmy uprawnieni przetwarzać do momentu odwołania wyrażonej przez Ciebie zgody lub do momentu, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych przestanie być niezbędne do osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane, a także gdy dany cel przetwarzania zostanie osiągnięty i zakończony, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Dane, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będziemy przetwarzać do momentu wniesienia przez Ciebie ewentualnego sprzeciwu (chyba, że wykazemy, iż nasze interesy są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń), lub do momentu, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych przestanie być niezbędne do osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane, a także gdy dany cel przetwarzania zostanie osiągnięty i zakończony, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Szczegółowe informacje na temat trwałości poszczególnych plików cookie zostały wskazane w narzędziu używanym w Witrynie, które umożliwia zarządzanie preferencjami oraz zgodami dotyczącymi wykorzystania plików cookie (link dostępny u dołu naszej Strony po kliknięciu w ikonę spinacza).

10. TWOJE PRAWA

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Tobie, w granicach określonych przepisami prawa oraz w stosownym przypadku, następujące prawa:

- 1) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych,
- 2) w sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo do jej cofnięcia w każdym momencie, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem,
- 3) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,
- 4) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w innym kraju, w szczególności w państwie członkowskim Twojego zwykłego pobytu, Twojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia) gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Listę organów właściwych dla państw członkowskich znajdziesz [tutaj](#).

Niektóre z powyższych praw możesz realizować samodzielnie:

- Rezygnacja z otrzymywania od nas informacji handlowych (w tym newslettera) jest możliwa poprzez skorzystanie z funkcji anulowania subskrypcji dostępnej w stopce każdej przesłanej przez nas informacji handlowej, co będzie równoważne z cofnięciem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłki informacji handlowych.
- Zgodę na instalację plików cookie w połączeniu z przetwarzaniem danych osobowych w celach określonych funkcją takich plików celach – możesz wycofać w narzędziu umożliwiającym zarządzanie zgodami na instalację plików cookie, do którego link znajdziesz u dołu naszej Strony, klikając na ikonę spinacza.

Pozostałe swoje uprawnienia możesz zrealizować poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: admin@multichem.pl.

Dołożymy wszelkich starań, aby niezwłocznie obsłużyć Twoje zgłoszone oraz udzielić Ci odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych. Odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia otrzymania Twojego żądania. Jeżeli termin ten miałby w stosownych przypadkach ulec wydłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, jakie do nas wpłynęły – poinformujemy Cię o jego przedłużeniu, wraz ze wskazaniem przyczyn takiego przedłużenia.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości osoby zwracającej się do nas z żądaniem – będziemy mogli zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej zgłoszenie. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.

Przechowujemy informacje dotyczące otrzymanych zgłoszeń, w celu wykazania zgodności w myśl zasady rozliczalności, o której mowa w RODO, oraz w celu ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – art. 6 ust.1 lit. f) RODO przez okres 5 lat od dnia zakończenia obsługi zgłoszenia (tj. udzielenia odpowiedzi lub zakończenia dalszej korespondencji). Okres ten może zostać wydłużony w przypadku:

toczącego się postępowania sądowego, administracyjnego lub kontrolnego a także w przypadku konieczności ochrony przed potencjalnymi roszczeniami lub dochodzenia roszczeń. W takich przypadkach dane są przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania lub przedawnienia roszczeń.

11. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Niezależnie od informacji na temat przekazywania Twoich danych osobowych do państw trzecich, zawartych w punkcie 4 powyżej, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez nas z następujących usług:

- Microsoft 365, w tym usługi poczty elektronicznej, np. w związku ze skorzystaniem przez Ciebie z formularza kontaktowego dostępnego na Stronie. Microsoft deklaruje lokalizację danych w spoczynku w zależności od kraju siedziby klienta. Dla podmiotów z Unii Europejskiej dane są przechowywane w europejskich centrach danych (m.in. Irlandia, Holandia). Jednak w przypadku, gdy po stronie infrastruktury Microsoftu będzie wymagany transfer danych, firma Microsoft opiera się na zgodności z prawem europejskim poprzez udział Microsoft Corporation w programie "Ram ochrony danych UE-USA." Microsoft Corporation również może przekazywać dane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem z usług tych podmiotów. W przypadku korzystania przez Microsoft Corporation z usług podmiotów z krajów, które podlegają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z europejskim prawodawstwem dotyczącym ochrony danych podstawę przekazywania danych do Państwa trzeciego stanowi taka decyzja. W przypadku zaś podmiotów z krajów, które nie podlegają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony - podstawę przekazywania danych do Państwa trzeciego przez Microsoft Corporation stanowią stosowne standardowe klauzule umowne zgodne z decyzją Komisji Europejskiej („SCC”). Dodatkowe informacje na temat SCC stosowanych przez firmę Microsoft możesz uzyskać klikając [tutaj](#).
- Automatyzacji wysyłki newslettera z GetResponse. W przypadku przekazywania danych osobowych subskrybentów newslettera oraz osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres e-mail, poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG): a) jeżeli dane trafiają do państw trzecich, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony zgodnie z decyzjami wykonawczymi Komisji Europejskiej, przekazywanie odbywa się na tej podstawie; b) jeśli dane przekazywane są do państw trzecich, które nie gwarantują odpowiedniego poziomu ochrony w rozumieniu RODO, stosujemy standardowe klauzule umowne (SCC). Treść SCC dostępna jest na [tutaj](#).

12. ZMIANY NASZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Rozwój technologii oraz naszych usług powoduje, że Polityka Prywatności może ulegać zmianom. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na naszej Stronie.